



# こころ自治会に関するアンケート結果

---

令和5年度 こころ自治会総務部

# ・アンケートの実施概要

---

## ■はじめに

こころ自治会も世帯数の増加、高齢化、少子化等に伴い、自治会活動にもいくつかの課題を抱えております。

そこで、これからの自治会活動を進めていくうえで、皆様のお考えをお聞きすることは意義あることと考え、全戸を対象としたアンケート調査を実施いたしました。

集計結果につきましては、自治会員以外にも、こころ在住の皆様にお知らせすることで、自治会活動への理解を求めるとともに、今後の自治会活動に活かせるよう取り組んでまいります。

回答いただいたすべてのご意見を記載しておりませんが、自治会役員においては一通り目を通し、課題解決に向け役立ててまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

## ■アンケート調査概要

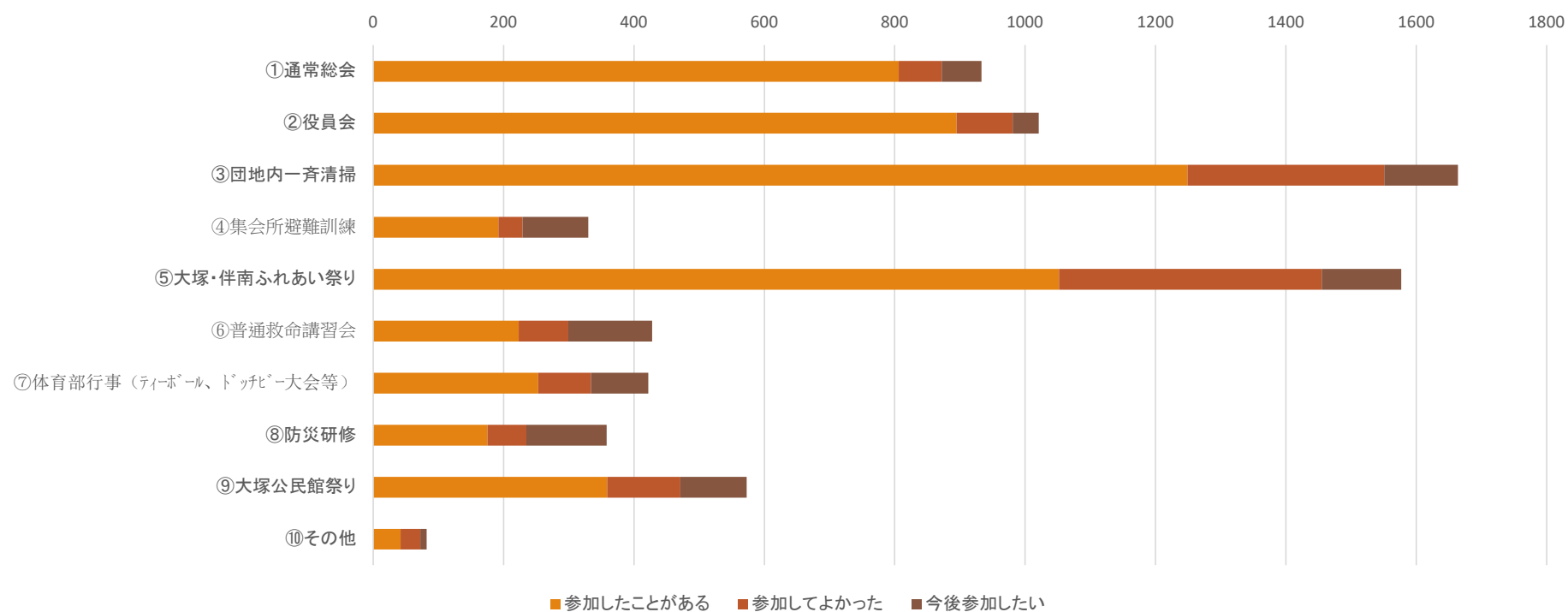
実施期間: 令和5年8月19日(土)～令和5年8月31日(土)

対象者: こころ自治会会員世帯 全1,719世帯(令和5年8月1現在)

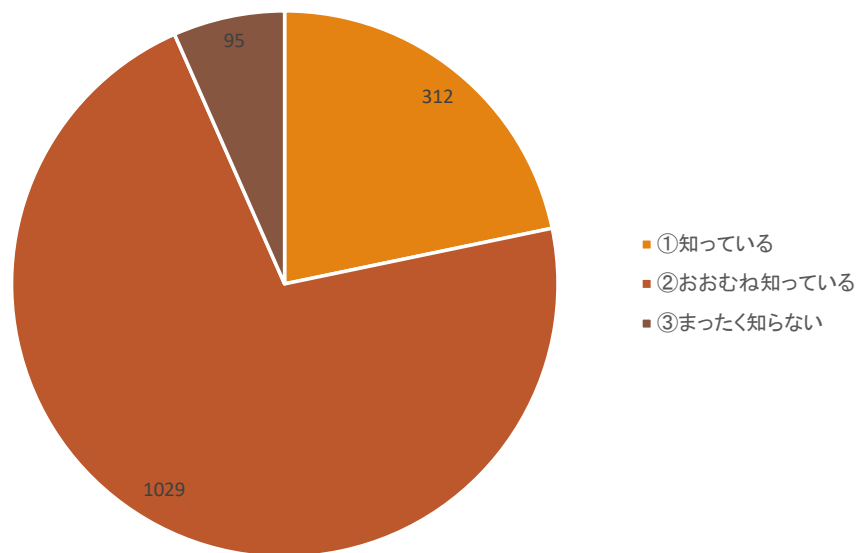
回答数: 1,475件(うち有効回答数1,471件)

回収方法: 班長による訪問回収

# 問1 自治会の活動で参加したことがあるものは何ですか？また、参加してよかった活動や今後参加したい活動を教えてください。

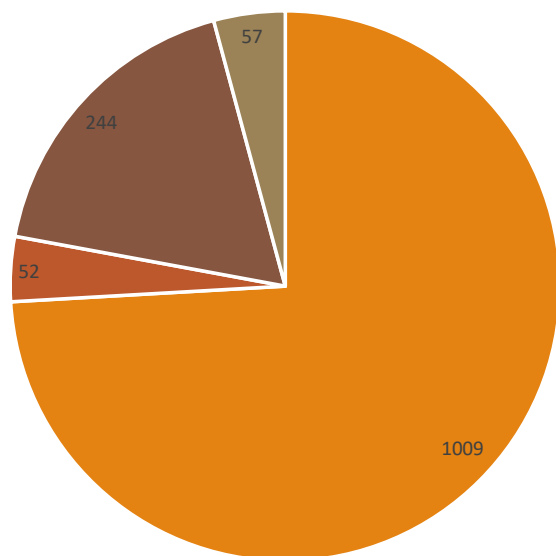


## 問2 自治会では9の部に分かれてさまざまな活動を行っています。各部で行っている活動について知っていましたか？



●9割以上の方が各部活動内容を多少知っているとの結果となりました。

### 問3 現在、各部の役員の任期は、規約により1年としています。 任期の変更に対してどのようにお考えですか？



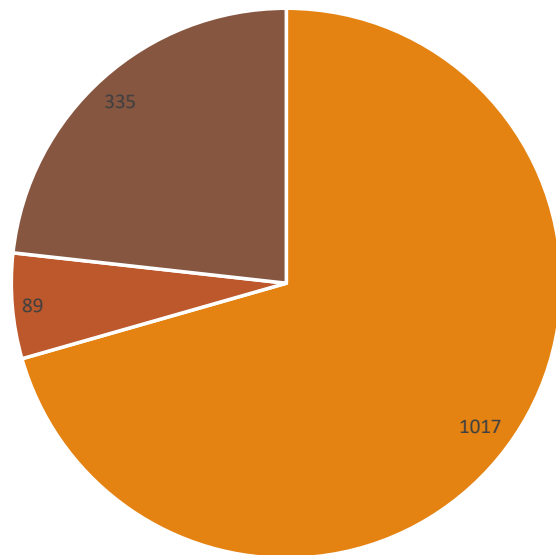
■ ①現状のままでよい ■ ②任期2年に変更したほうがよい ■ ③わからない ■ ④その他

● 多くの方が現状の“任期1年”がよいとの結果となりました。

● 主なご意見等

- ・希望者など続けて役員をできる人は2年以上でもいい
- ・1年目は何もできないので2年にした方がよいが負担になる
- ・会長、部長等は任期2年、それ以外1年でも良いのでは
- ・会員に平等に回るようにルールを徹底してほしい
- ・1年でも長いと思う

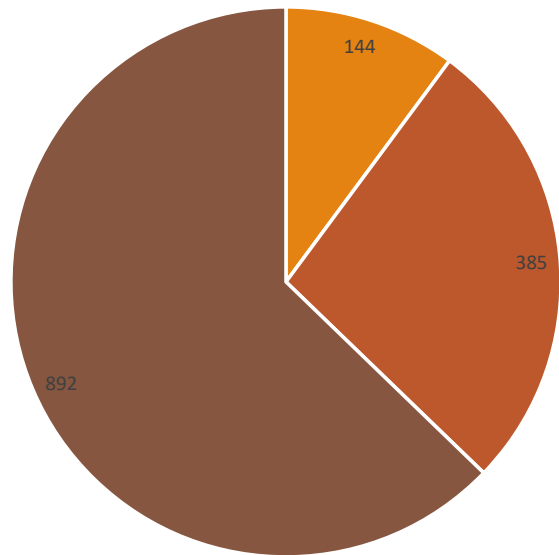
## 問4 あなたは、役員（班長を除く）の経験がありますか？



■①過去に経験した ■②現在役員をしている ■③経験はない

●約76%の世帯が自治会役員（班長を除く）の経験者となりました。自治会発足当時、活動内容について理解を深めるため、多くの方に自治会役員を経験していただくことを目的とし役員数を増やしてきた歴史もあるので、今後は役員数の削減を目指し活動内容の見直しも検討してまいります。

## 問5 もし、役員をお願いしたら、引き受けてもらえますか？

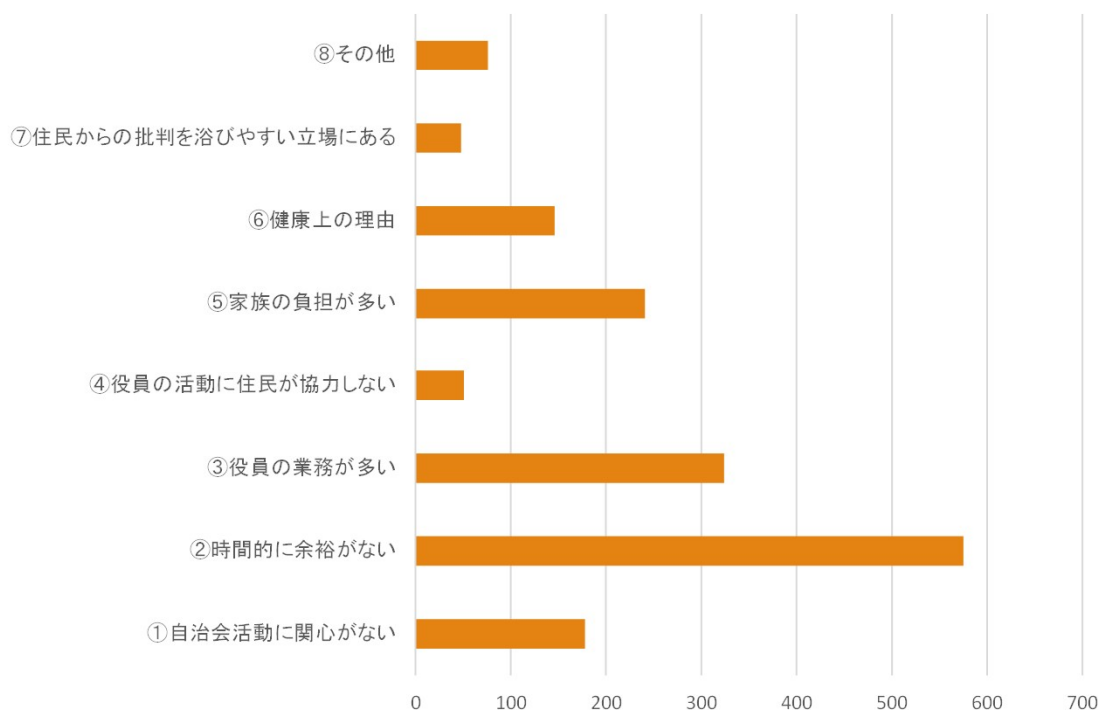


■ ①引き受ける ■ ②条件付きで引き受ける ■ ③引き受けない

●約37%の世帯が条件つきで自治会役員を引き受けてもよいとの回答をいただきました。

多くの方に役員を引き受けていただけるよう、役員となった方に自治会の活動が負担とならないような活動内容を目指してまいります。

## 問6 役員を「引き受けない」理由は次のうちどれですか？

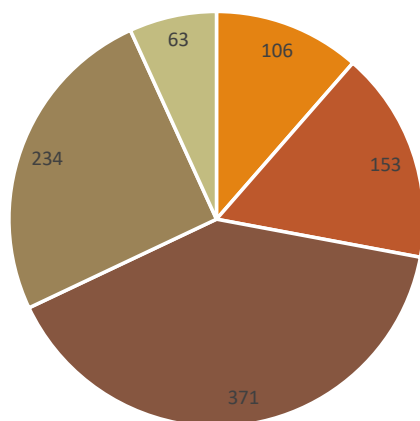


### ●主なご意見等

- ・高齢のため
- ・家族の介護のため
- ・他の団体の代表をしている
- ・共働きで家にいないので協力できない
- ・まだ経験の無い方をお願いしたい
- ・パソコンができない
- ・転勤の可能性がある
- ・役員を強制するのであれば退会する



## 問7 役員を引き受ける際に、どのような条件であれば引き受けてもらえますか？



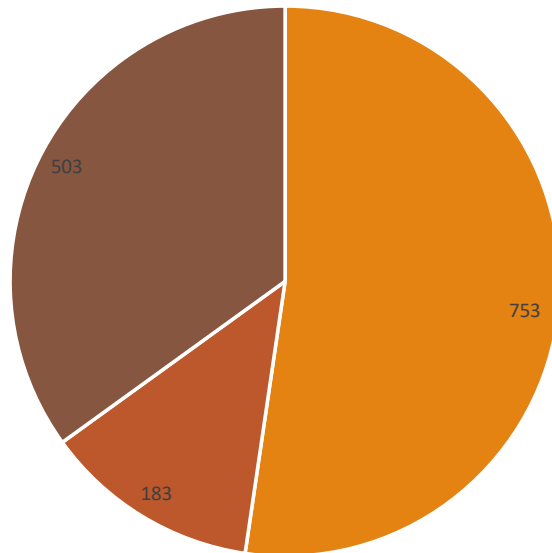
- ①住民に関心のある自治会活動であること
- ②新役員の活動を他の役員がサポートする体制が整備されていること
- ③役員業務の負担が少ないこと
- ④役員業務のマニュアルを整備し、引き受けやすい環境であること
- ⑤その他

●役員を引き受けるにあたり、自治会活動の負担軽減をはじめ、平等性を求める声が多くありました。

### ●主なご意見等

- ・役員未経験の人がいなくなった場合
- ・特定の人に負担が偏らないこと
- ・もう少し居住年数が経過してから
- ・三役(会長、副会長、顧問)以外なら

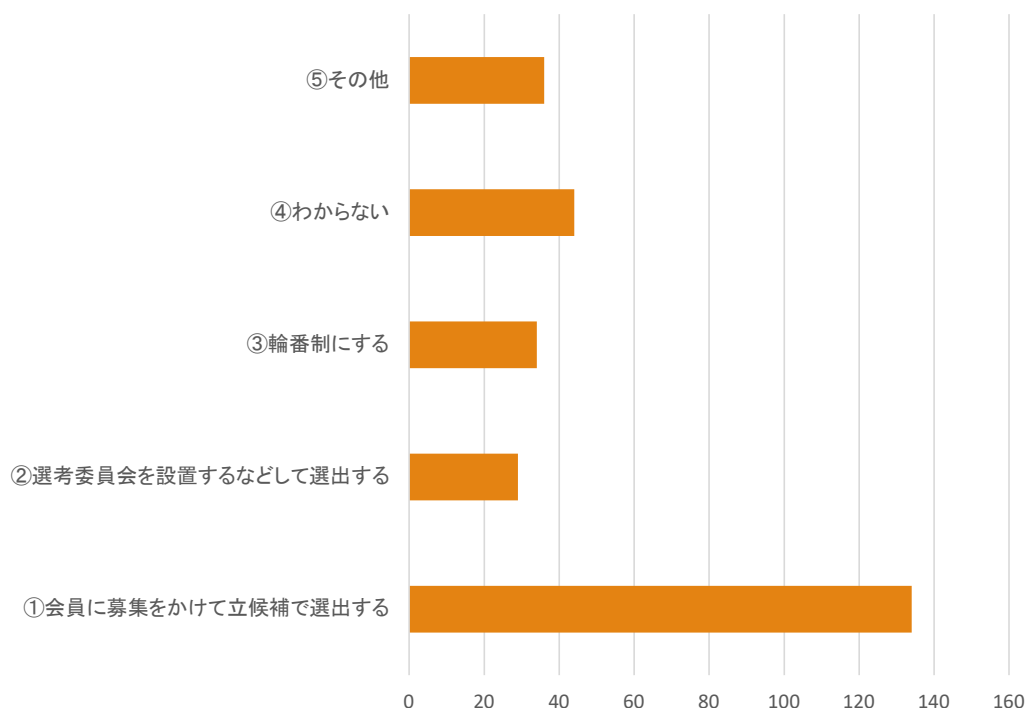
問8 役員の選出は、『こころ自治会役員選出基準細則により選出された役員・班長候補者の中から選出し総会において承認を得る』となっています（こころ自治会規約第12条による）。役員の選出方法としてどのようにお考えですか？



●役員の選出方法については、概ね理解をいただけておりますが、『わからない』と回答された方も多くいらっしゃいましたので、役員選出前にホームページや回覧を活用した周知を検討してまいります。

■ ①現状のままでよい ■ ②選出方法の見直したほうがよい ■ ③わからない

## 問9 役員の選出にあたり、どのような方法が良いと思いますか？

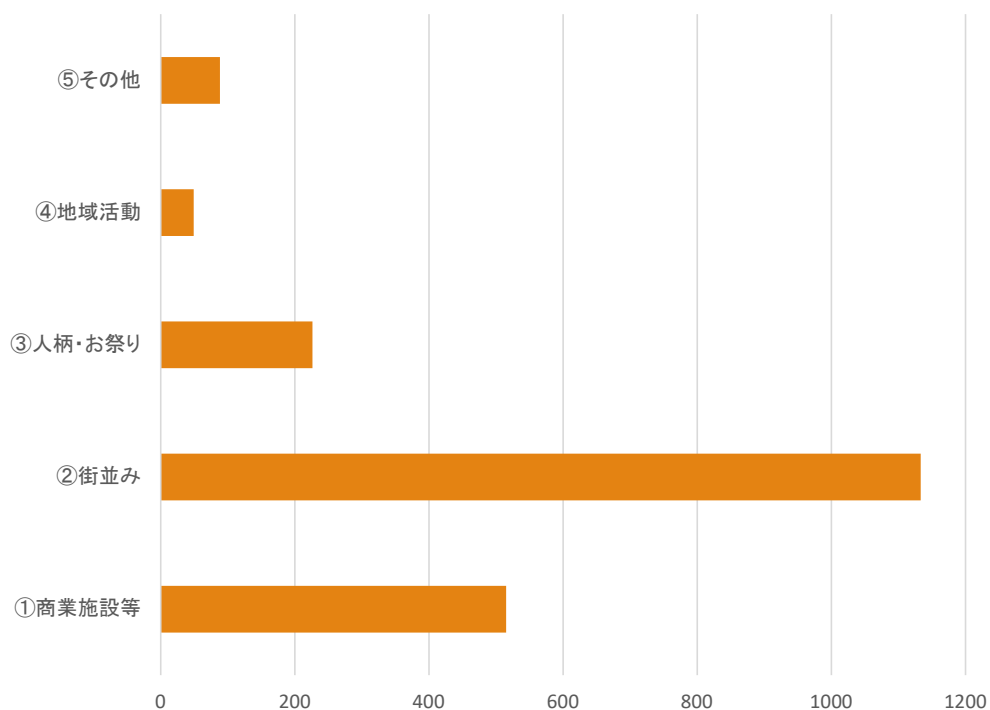


●役員選出にあたり現在の方法『会員に募集をかけて立候補で選出する』ということが多くの支持を受けております。また、役員数の削減を求める声もありました。

### ●主なご意見等

- ・班の世帯数に応じて候補者数を調整してほしい
- ・役員の人数を減らして業務を簡素化したほうがよい
- ・班にとらわれず未経験者を選出する
- ・高齢者の辞退希望者は受け入れてほしい
- ・班にとらわれず未経験者を選出する
- ・外部委託してはどうか

## 問10 ころ団地の魅力や自慢できるものは何ですか？



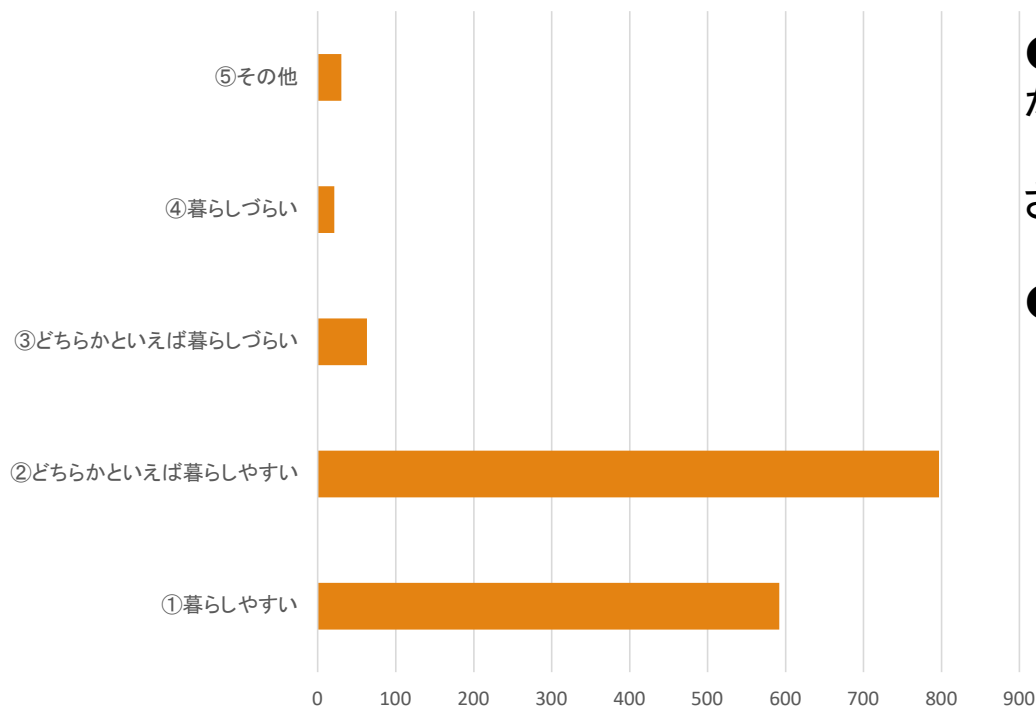
●多くの方が街並みや商業施設に魅力を持っていることがわかります。また、災害が少なく治安の良がよいといった声が多かったです。

また、子育て環境がよい(公園が多い、遊ばせやすい)といった声もありました。

### ●主なご意見等

- ・災害に強いまちだと思ふ
- ・市中心部へのアクセスも良く便利なところ
- ・郊外なので静かなところ
- ・ゴミステーションの設置があるから
- ・バス停が近い
- ・街路樹や緑地帯が多く自然環境が良い
- ・以前開催していた“ころ団地まつり”

## 問 1 1 ころ団地は暮らしやすいですか？



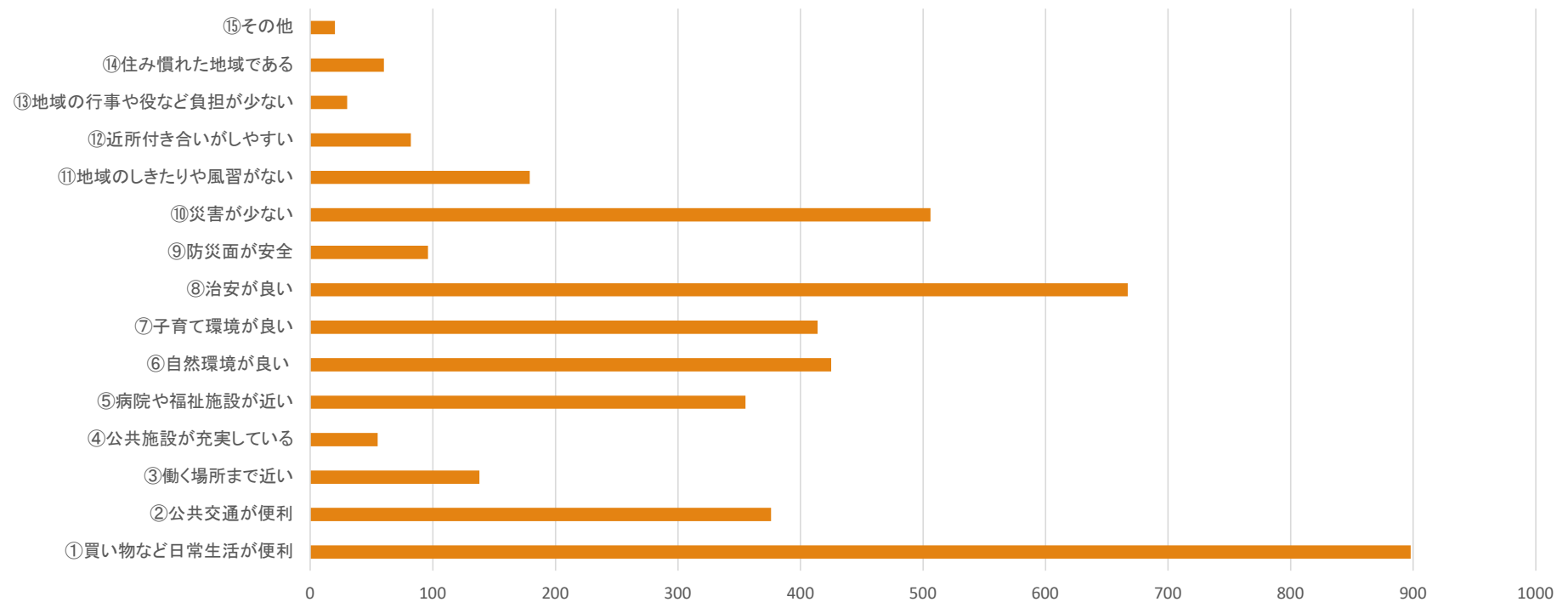
●約96%の方が“(どちらかといえば)暮らしやすい”との回答がありました。

なお、“暮らしにくい”原因としては『雪』や『交通マナーの悪さ』があげられております。

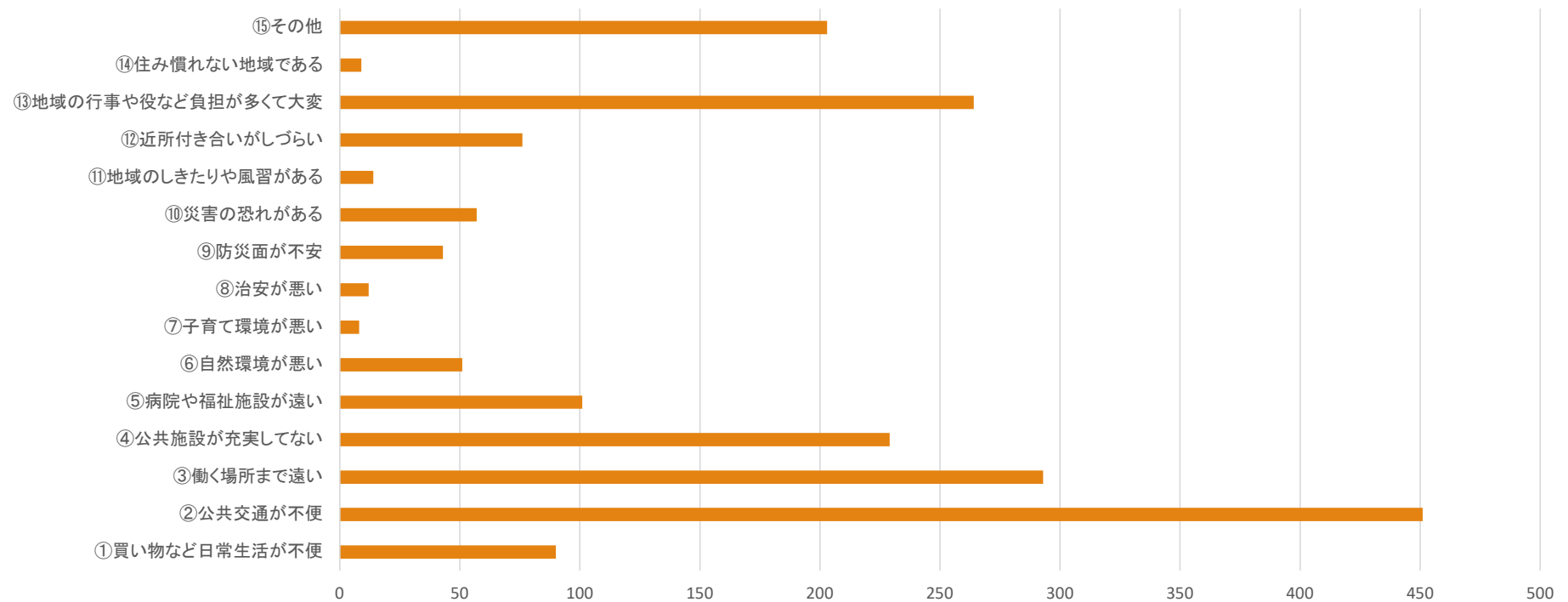
### ●主なご意見等

- ・積雪時の渋滞など冬場は課題が多い
- ・信号やカーブミラーがない箇所があり事故が多い
- ・飲食店がもう少しあれば良い
- ・車が必要
- ・バス代が高すぎる
- ・4号線の通行料金が低い

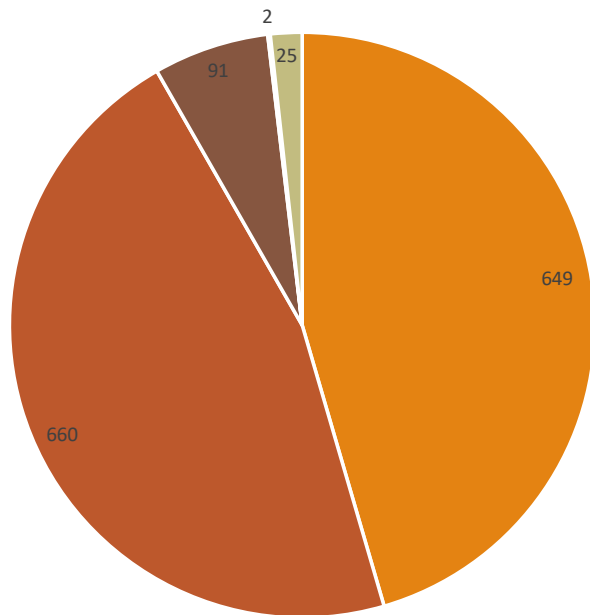
## 問12 ころ団地のどんなところが暮らしやすいですか？



## 問13 ころ団地のどんなところが暮らしづらいですか？



## 問14 あなたは、これからもこころ団地に住み続けたいと思いますか？



●約93%の方が“(当分)住み続ける”との回答がありました。

■①住み続ける ■②当分住み続ける ■③できれば転居したい ■④すぐにでも転居したい ■⑤その他



## 問15 前質問でその回答を選んだ理由はなぜですか？

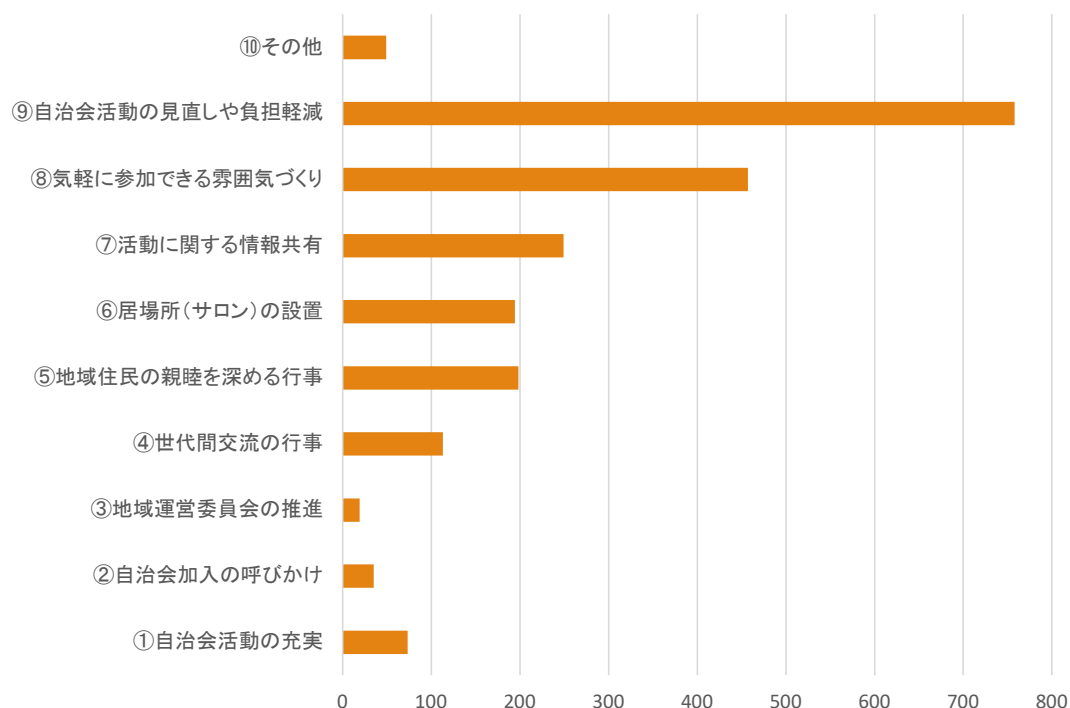
### ●主なご意見約(住み続けたい)

- ・気に入っているから
- ・住みよい街であるから。
- ・家を建てたから(住宅を購入したため)
- ・自然災害の心配がなく静かで治安がよい
- ・住み慣れた場所であること、特に嫌な点がないから
- ・子供たちが生まれ育った「ふるさと」になったから
- ・家のローンが残っている為
- ・近所の方が良い方が多いから

### ●主なご意見約(転居したい)

- ・雪の時の渋滞がひどい
- ・年老いたときに生活しづらいと感じる
- ・全体的に住みにくいから
- ・静かで治安がよい
- ・住み慣れた場所であること、特に嫌な点がないから
- ・車がなくても生活できるくらいのところが良い
- ・事故が多い
- ・自治会活動や役員、行事等で負担を感じる

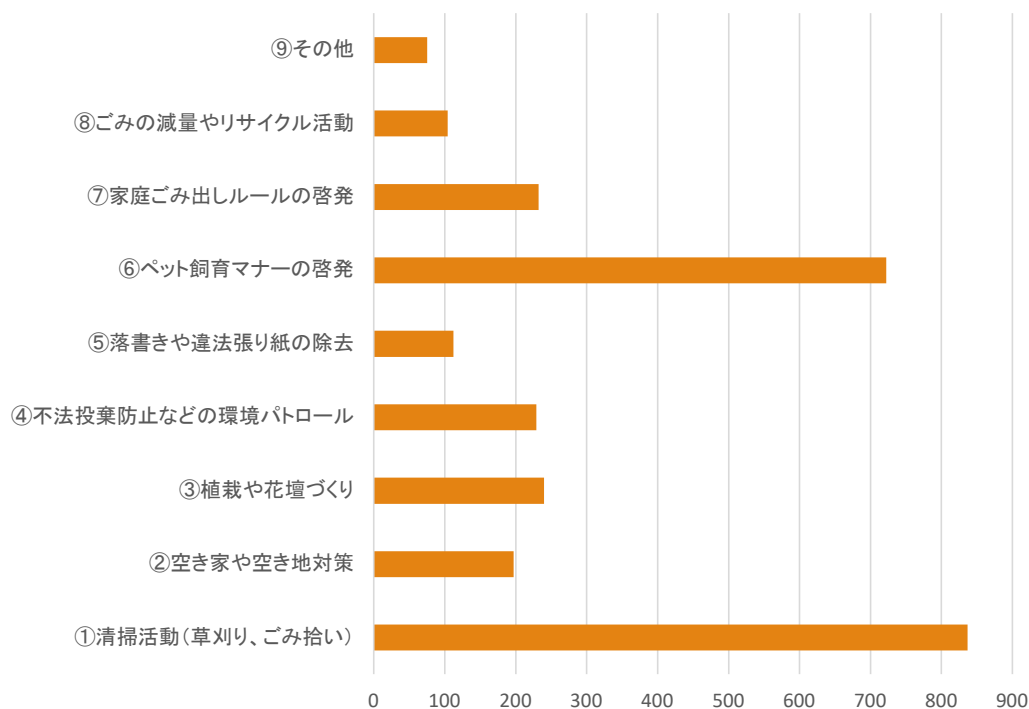
## 問16 【コミュニティ】地域の絆やコミュニティを守るために 取り組むと良いことは？



### ●主なご意見等

- ・このアンケートのように皆の声を出す場があると嬉しい
- ・お祭りは極力自粛しないでほしい
- ・祭りや草刈り、パトロールなど、プロの手を借りても良い
- ・住民のメリットとなる事について活動をする
- ・自治会の運営代行、サービスの利用
- ・回覧や自治会費支払いのIT化
- ・公園の高齢者向け設備の充実

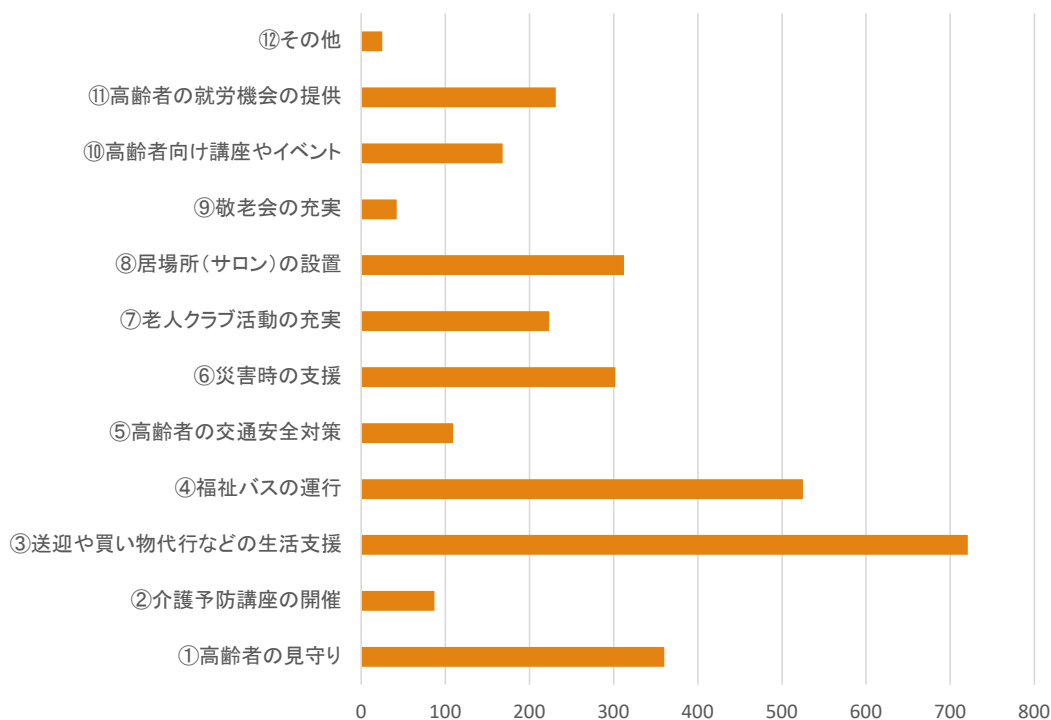
## 問 1 7 【環境問題】 生活環境を守るために取り組むと良いことは？



### ●主なご意見等

- ・公園使用ルールの遵守
- ・歩道等に飛出ている庭木手入れの啓発
- ・ペットのフンが落ちているのが気になる
- ・長時間の路上駐車対策
- ・警察署(交番)の誘致
- ・タバコ等のポイ捨て禁止の徹底
- ・電線にあたる街路樹の伐採
- ・排水溝の掃除
- ・歩道タイル(インターロッキング)の浮き上がり
- ・不審者対策

## 問18【高齢化対策】高齢者が安心して暮らすために取り組むと良いことは？

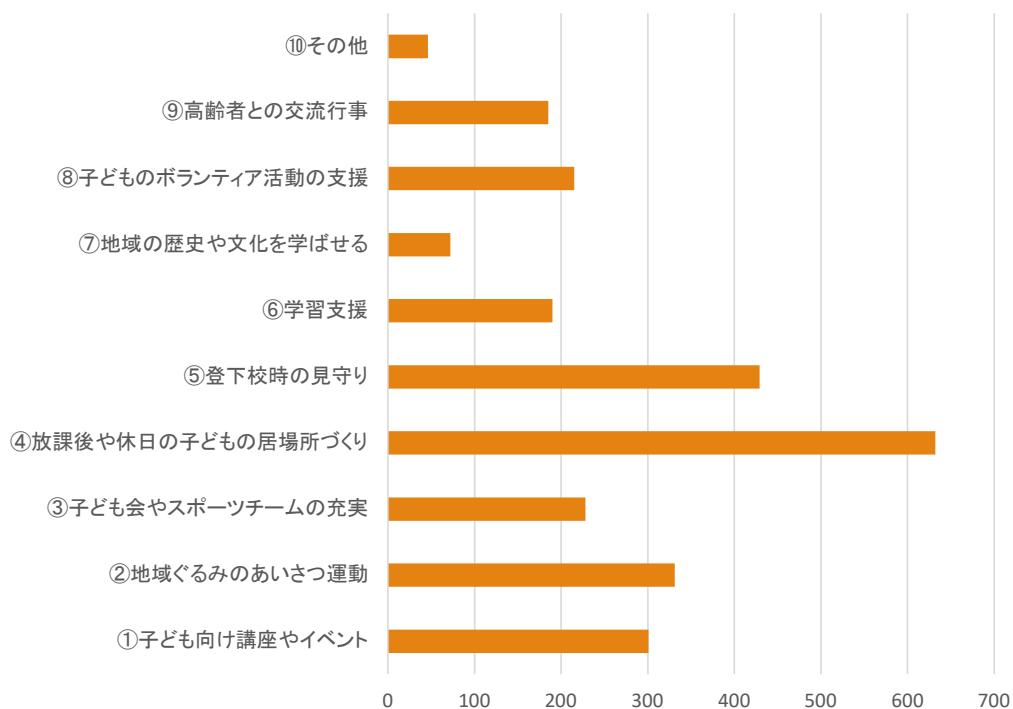


●“その他”の回答では、『わからない』や『特になし』といった回答が多くありました。

### ●主なご意見等

- ・高齢者がいて良かったと思える高齢者自身の取り組み
- ・地域の清掃や草刈りや通学路の見守り
- ・素人が手出しをするべきでない
- ・近くに災害時にフォローが必要な高齢者がいるかどうか不明

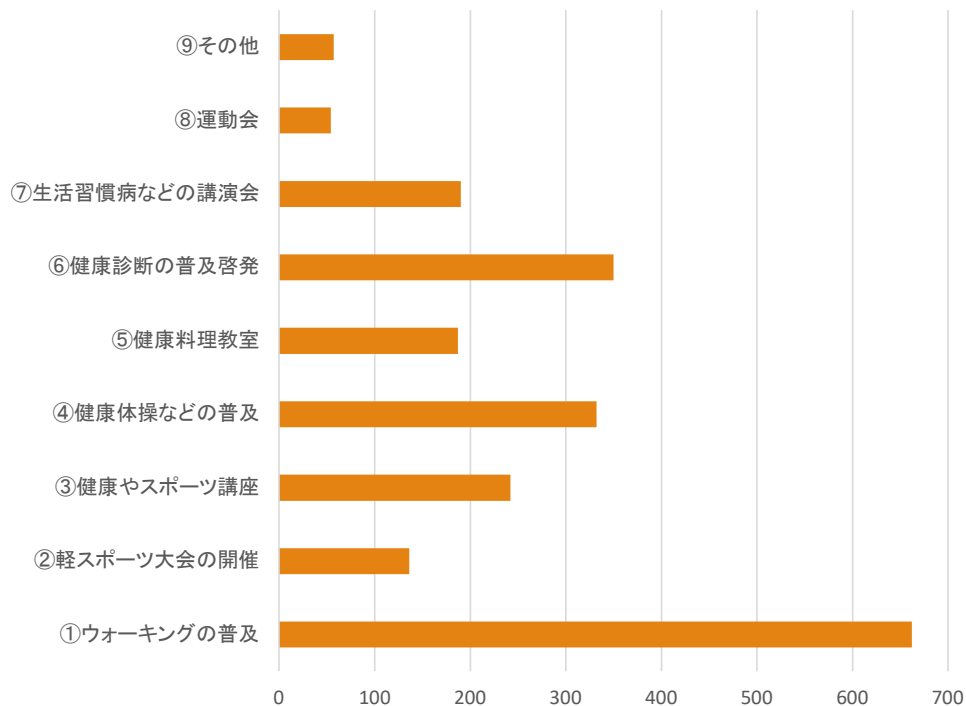
## 問19【子どもの育成】子どもの健全育成のために取り組むと良いことは？



### ●主なご意見等

- ・夏休みのラジオ体操(平日毎日)
- ・交通ルール、マナー指導
- ・交通安全対策(飛び出し等)
- ・夏休みプール開放
- ・取り組むべきことは特にない

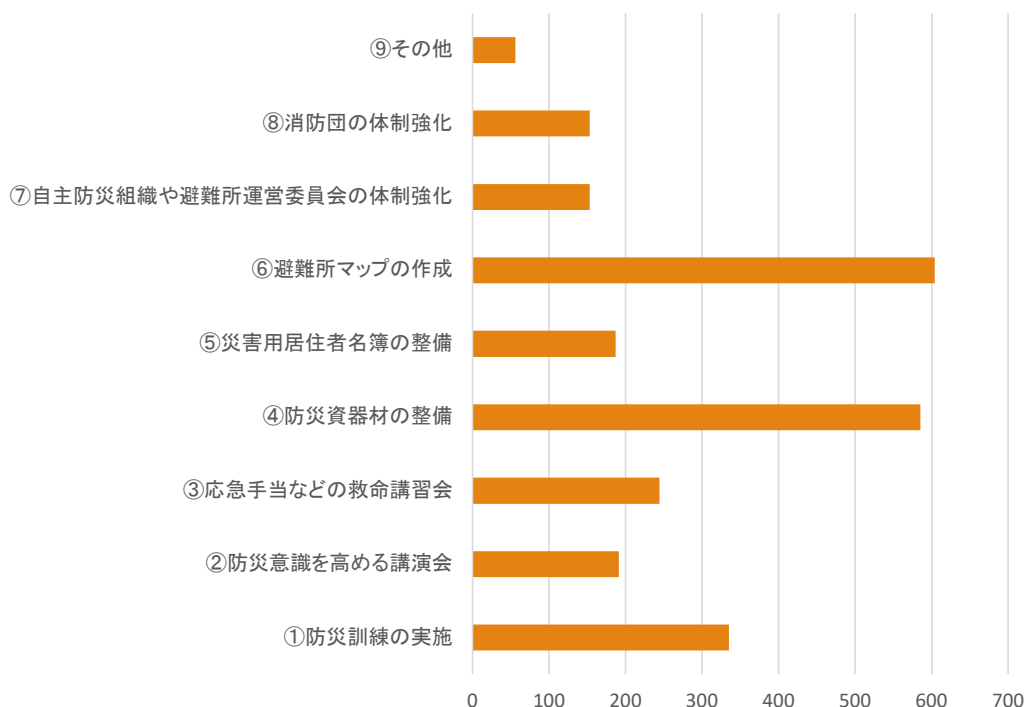
## 問20【健康づくり】健康増進のために取り組むと良いことは？



### ●主なご意見等

- ・自治会ではなく自らの健康は自分で取り組めば良い
- ・大人も参加できるスポーツクラブ
- ・住民の負担になるなら不要
- ・公園に高齢者も使いやすい運動を助ける遊具を設置
- ・住民が利用可能な運動施設
- ・自治会でやる必要はない

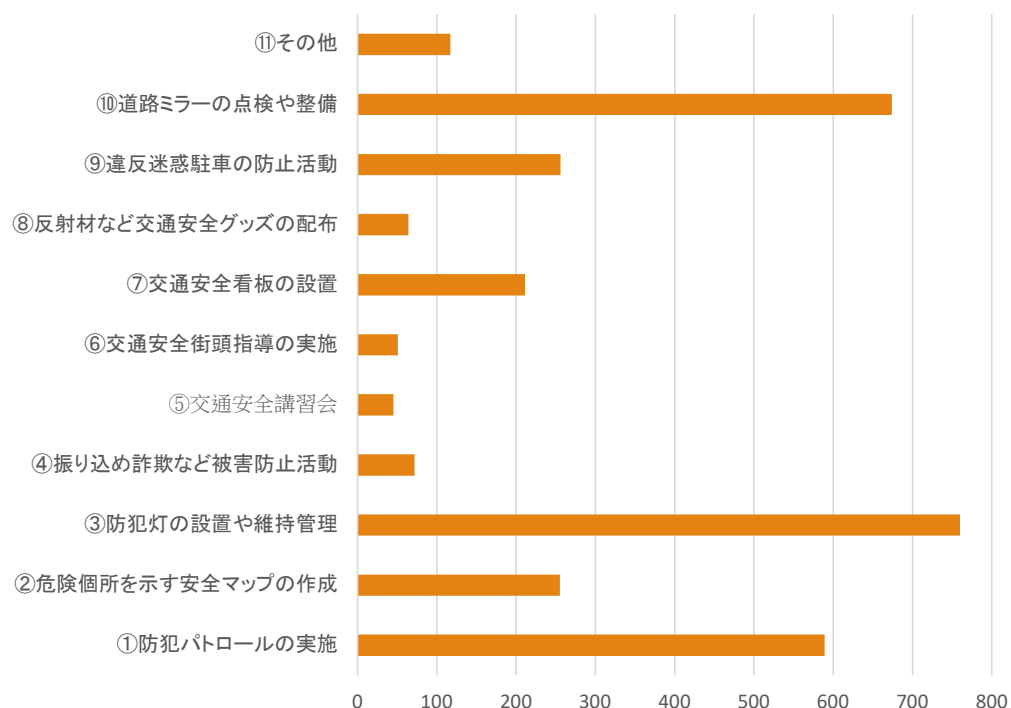
## 問 2 1 【防災対策】 災害から地域を守るために取り組むと良いことは？



### ●主なご意見等

- ・自治会費で防災用の備蓄用品を備える
- ・消防署の設置など
- ・ハザードマップの周知
- ・Webによる情報発信
- ・防災訓練と祭りの融合
- ・避難スペースもっと増やす
- ・快適な避難所づくり
- ・メールやアプリでの防災情報の発信
- ・団地内の使えるパソコンやスマホのアプリがあると安心

## 問22【防犯対策】犯罪や交通事故から住民を守るために取り組むと良いことは？

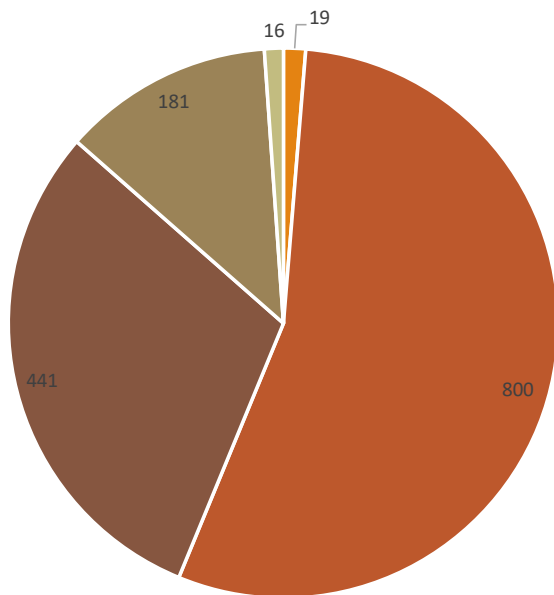


### ●主なご意見等

- ・危険箇所への防犯カメラの設置
- ・街灯の増設を至急お願いしたい
- ・団地や周辺企業に対する交通マナーの呼びかけ
- ・地区内の防犯カメラの設置
- ・法面の木が道路まで伸びている
- ・事故多発エリアに信号機設置
- ・警察署(交番)設置
- ・交差点の信号機設置
- ・防犯カメラの設置
- ・団地内速度(30km)の指導徹底
- ・緑地帯の街灯が切れているところが多い
- ・学校等と協力して子どもにマナーを教える



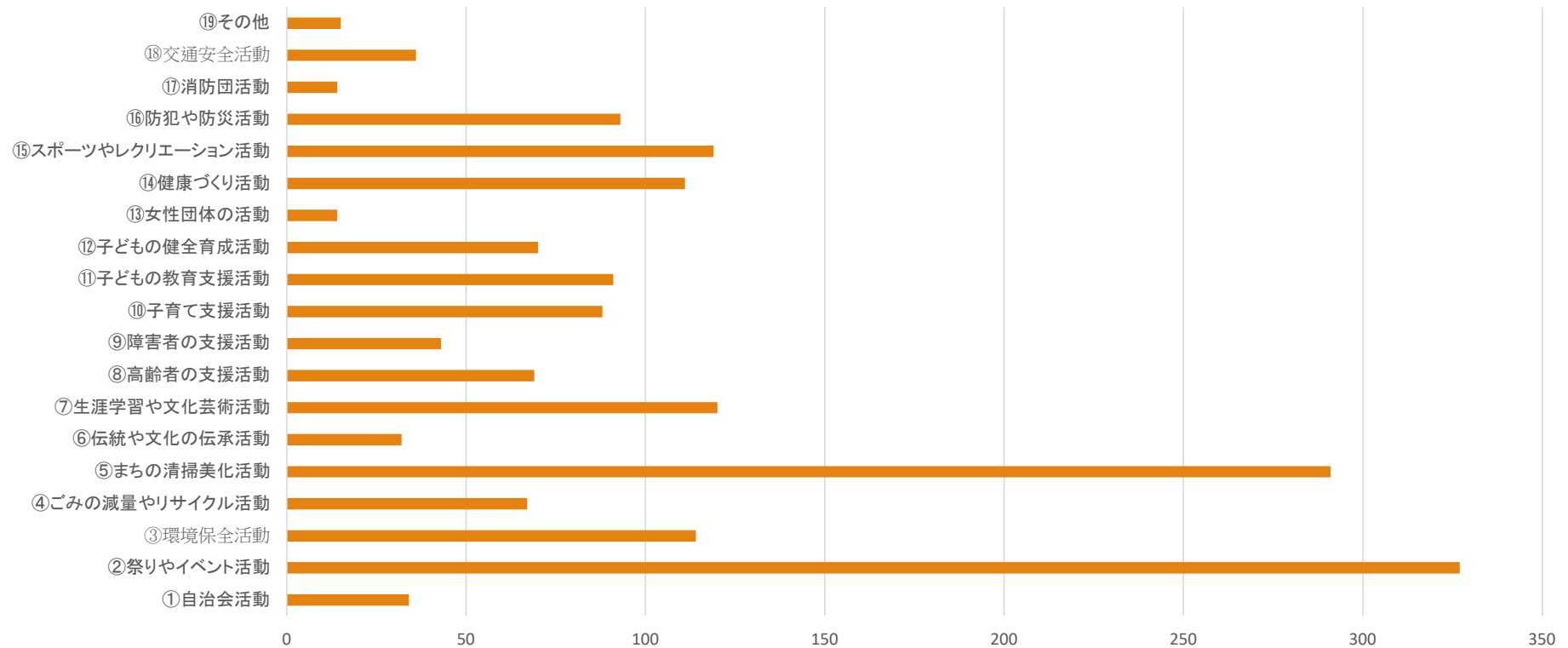
## 問23 自治会のまちづくり活動への参加についてどのように思われますか？



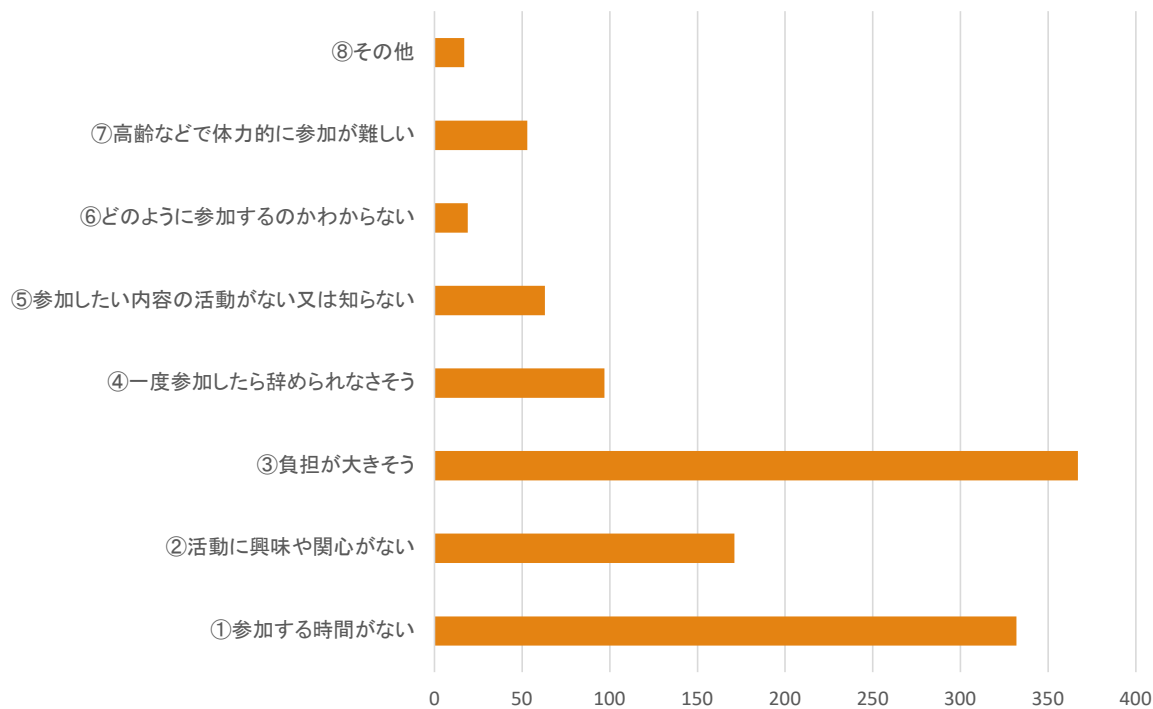
■①参加したい ■②内容によっては参加したい ■③できれば参加したくない ■④参加しない ■⑤その他

- 主なご意見等(すべて少数意見)
  - ・全く何もしなくなると団地内が荒れてくる
  - ・今は時間が無いが、将来的には参加する
  - ・無駄な活動には参加しない
  - ・自治会費を使った過剰な活動費は削減すべき
  - ・ごみ当番だけ参加する

## 問24 どのような活動に参加したいですか？



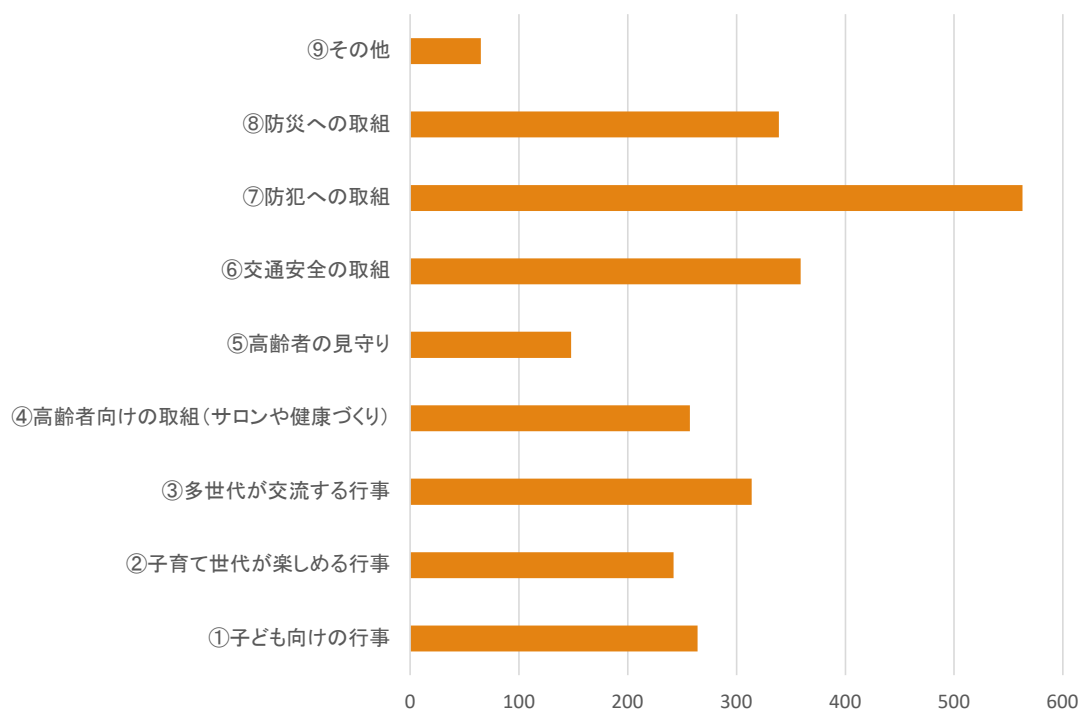
## 問25 参加したくないのは、どのような理由ですか？



### ● 主なご意見等

- ・知り合いがいないので参加し辛い
- ・健康上の理由で参加できない
- ・素人が責任を負える規模ではなくなっている
- ・不参加の人が多く不公平である

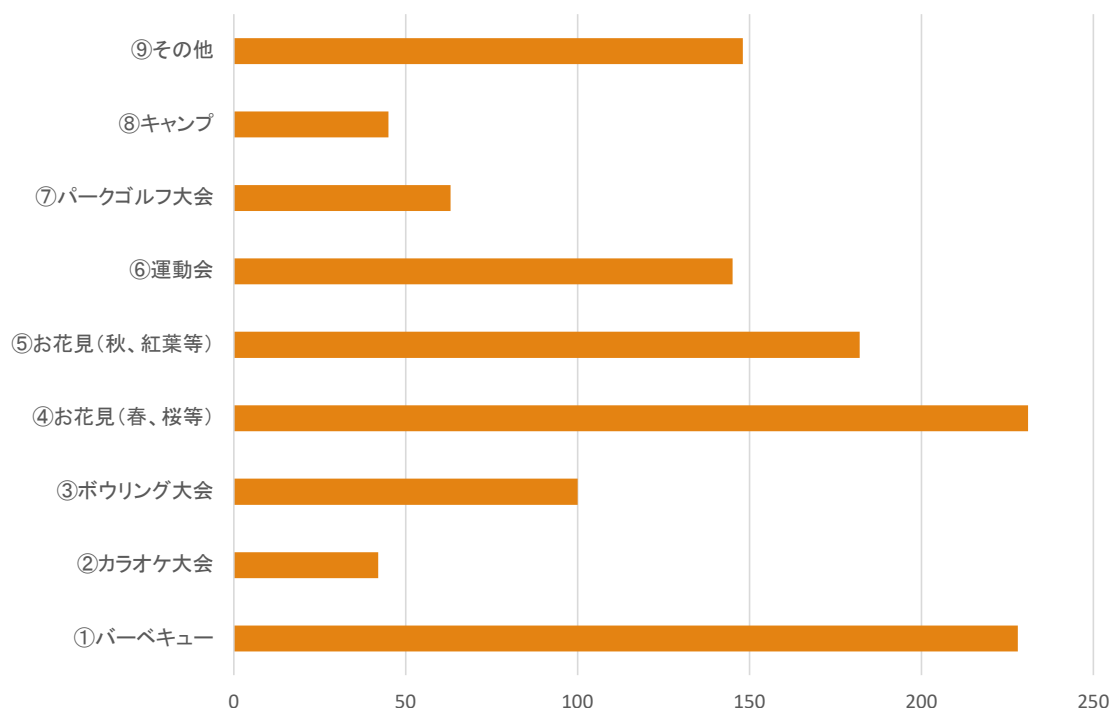
## 問26 自治会の活動で、今後充実を期待するものはどのようなことですか？



### ●主なご意見等

- ・街区ごと、班ごとの交流会
- ・こころ団地まつりの復活
- ・地域の環境保全、美化活動
- ・負担が多くなるので必要なし
- ・緑地帯や公園の整備(遊具がつまらない)
- ・ごみ削減やリサイクル
- ・回覧版のペーパーレスなど効率化
- ・今でもやりすぎだと思う
- ・町内放送

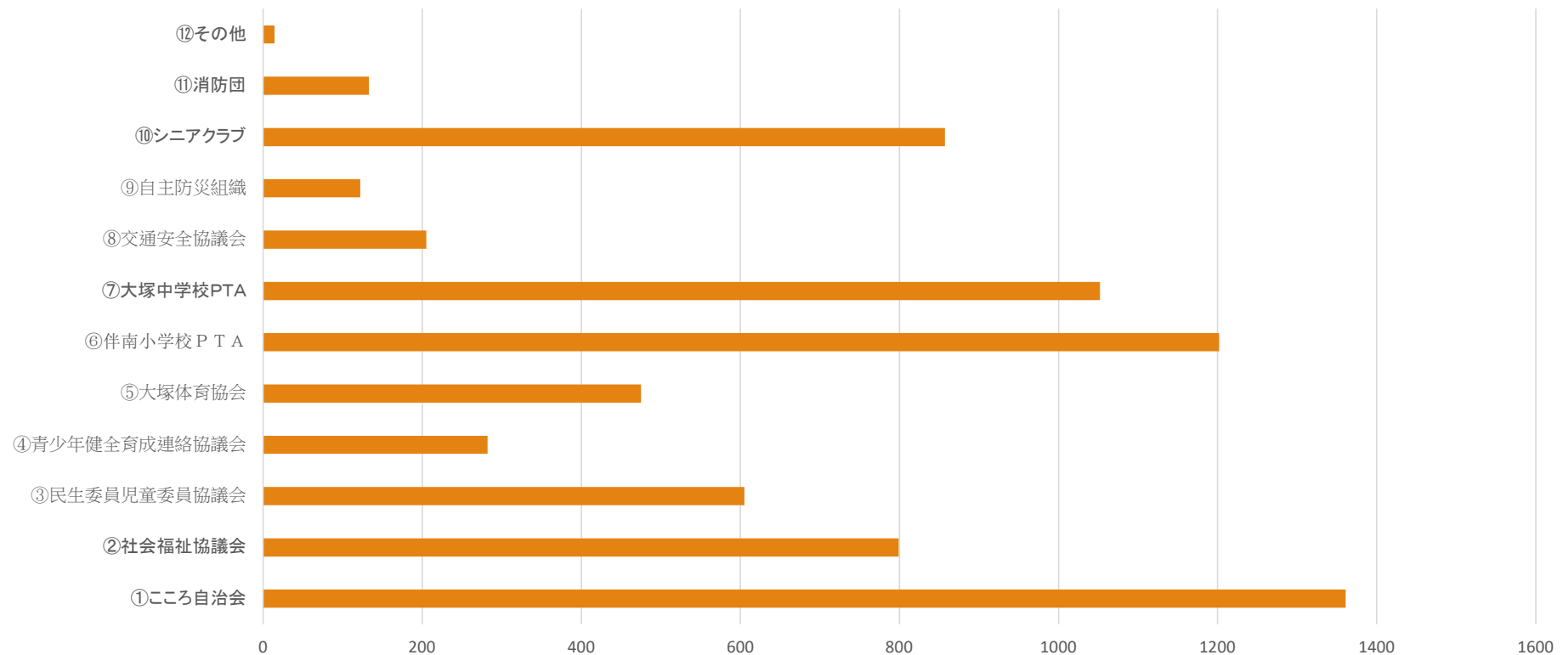
## 問27 自治会において、会員同士の親睦交流の取組として、どのようなものだったら参加してみたいと思いますか？



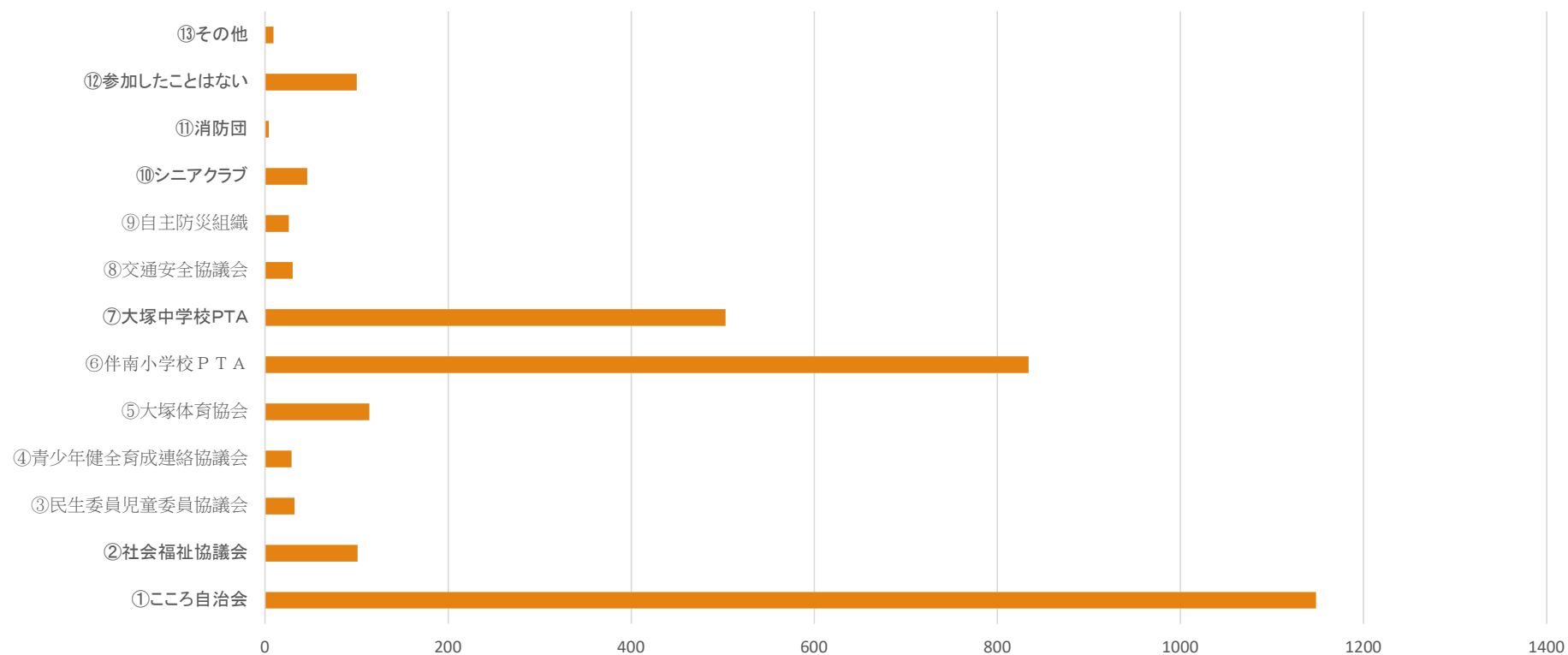
### ●主なご意見等

- ・家族参加のスポーツ大会
- ・こころ団地まつりの復活
- ・多くの世代が参加できるもの
- ・園芸講座
- ・役員の負担が大きそうなのでいりません
- ・登山
- ・バザー、フリーマーケット
- ・ソフトボール大会
- ・特に必要なし

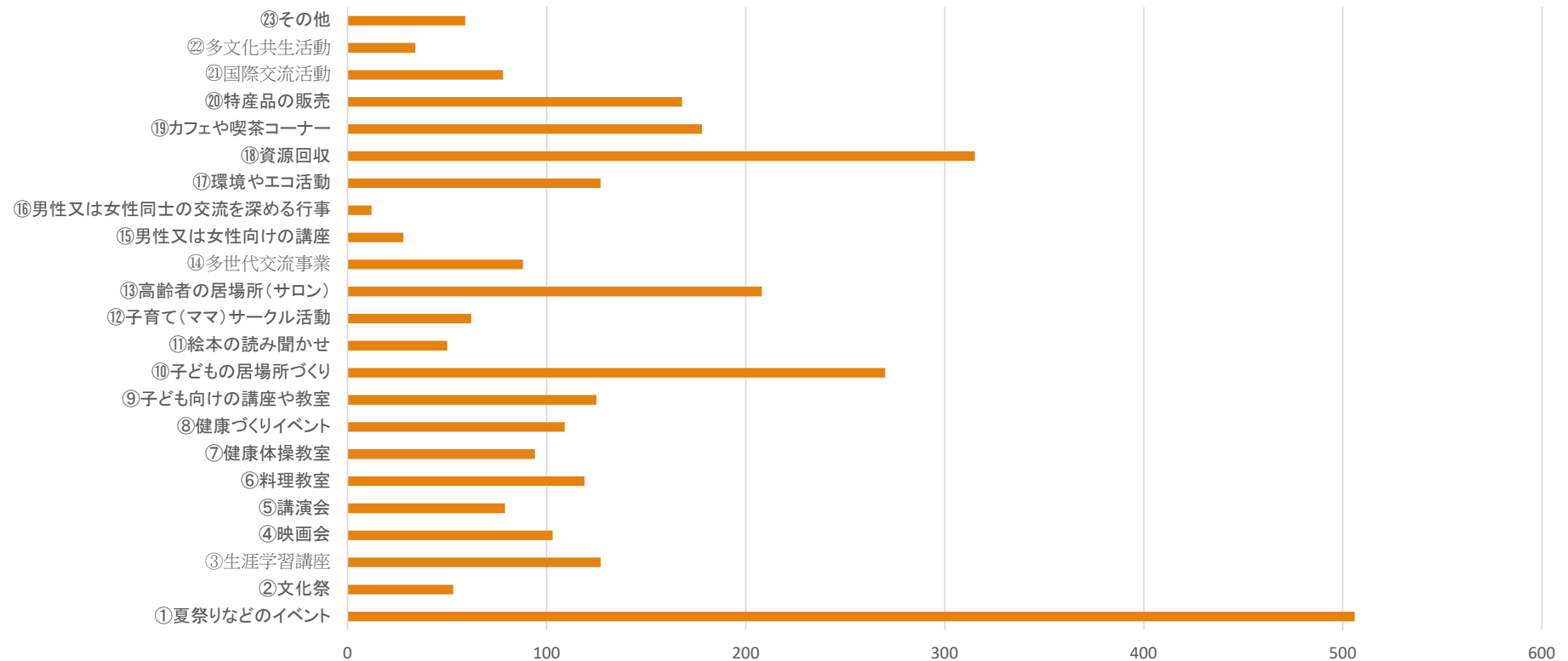
## 問 2 8 地域で活動する次の団体を知っていますか？



## 問 2 9 その知っている団体のうち、活動やイベントに参加したことがあるのはどの団体ですか？

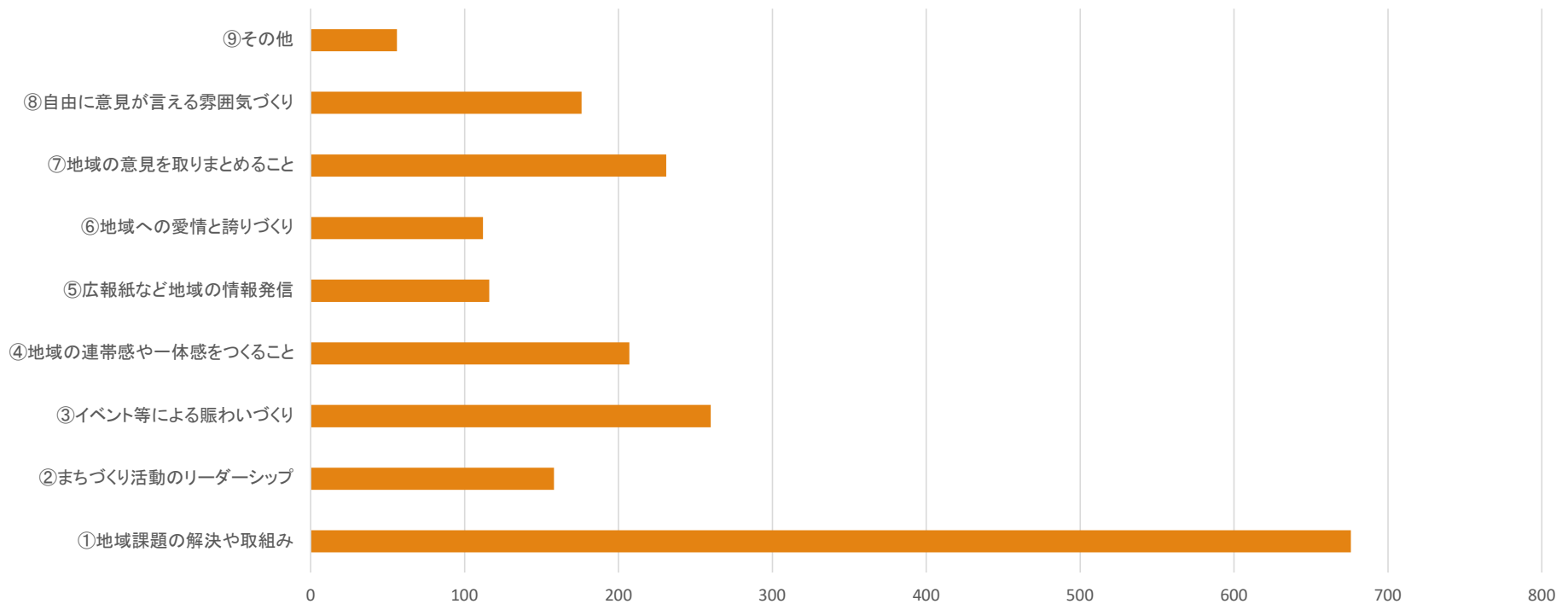


## 問30 自治会など地域団体に取り組んでほしい行事・事業は何ですか？

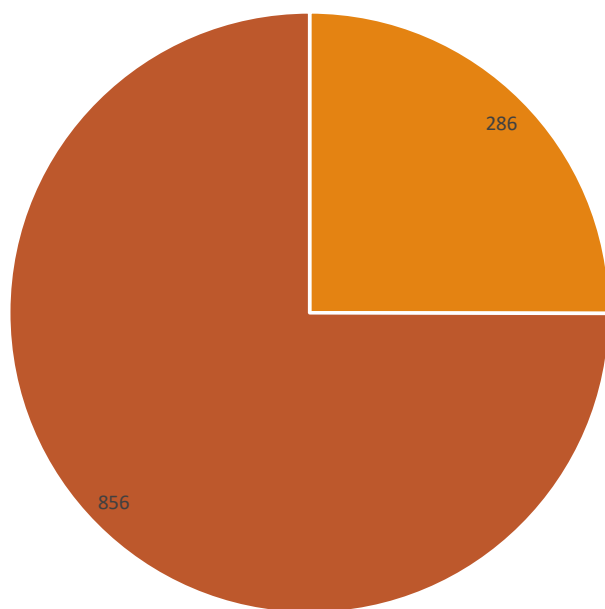




### 問3 1 自治会など地域団体に期待することは何ですか？



### 問3 2 ころろ団地で復活または見直しをしてほしいイベントや行事、風習などがありますか？



■①ある ■②ない

●約25%の方が復活や見直しをしてほしいイベント等が“ある”との回答がありました。

その大多数が『ころろ団地まつり』の復活を望む声でした。

●主なご意見等

- ・ころろ団地まつりを復活してもらいたい
- ・大塚ふれあいまつりへの出店参加
- ・車での夜間パトロール
- ・街区をもとに戻してほしい(少数意見)
- ・子供会(少数意見)

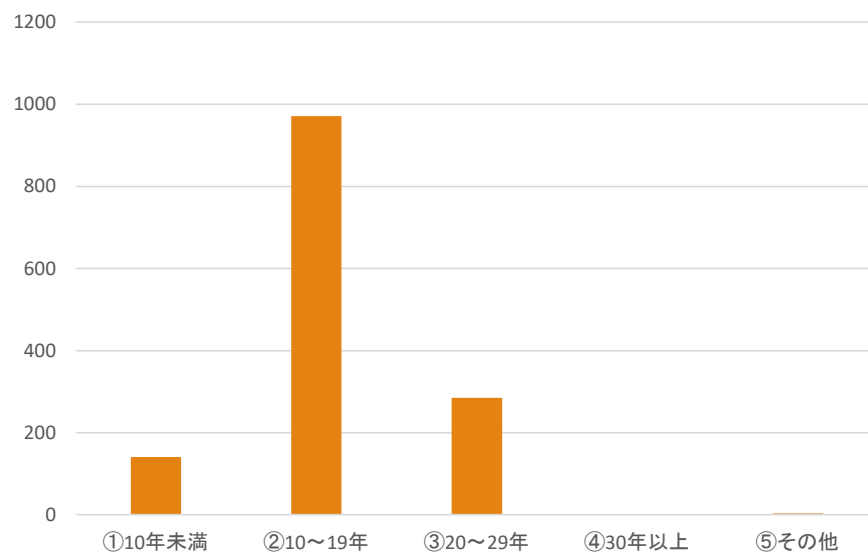
### 問33 自治会に対して、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

#### ●主なご要望やご意見等(ほんの一部です)

- ・仕事をしている人ばかりなので役員の負担が減れば助かると思っています
- ・自治会費も振込みとかPayPayとかできないのか
- ・コロナ以降、まつりなくなり大塚ふれあいまつりの出店もなくなったので、活気あるまちづくりを希望
- ・役員の人数が多く、すぐまわってくるため負担が大きい、会員になってもあまりメリットを感じない
- ・DXの推進、HPでの情報共有
- ・子ども、高齢者、男性、女性といった対象者をわける事業ではなく目的ごとに事業をしてほしい
- ・自治会の未加入の方について、家の前にゴミを置いておけば役所が引き取ってもらえる状況であるが、野良猫があさったり、害虫が発生し困っている現状を役所へ言って引き取りを止めてほしい。
- ・この様なアンケートの回数を増やし住民からの要望などの声を聞くことが増えれば良いと思う
- ・回覧板で回す内容物がほとんど興味のない物、HPを立ち上げてそこで見れる様にすれば良い
- ・自治会活動は防災、防犯、環境活動を主とし、役員の数を減らすことを希望します。スポーツ、芸術、文化活動は自主サークルに移行して、希望者が運営する形にする方が希ましいと考えます。
- ・役員が1年で変わることは組織としては良くない。1年間かけて分かったことを次の年にいかしていけないことは、とてももったいない。役員の任期を2年とし、半分ずつ入れかえるほうが良い。
- ・団地祭り復活してほしい

## 問3 4 居住年数および未就学児童数について

● 居住年数



● 未就学児童数 97人

## ▪最後に

---

皆様から回答いただいたアンケートは、今後の自治会運営をはじめ、より良いまちづくりのために活用してまいります。

この度は、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

令和5年度 ころろ自治会総務部一同